

T. Bertotti, U. De Ambrogio, F. Merlini, *L'assistente sociale e la valutazione. Esperienze e strumenti*. Carocci Faber Editore, Roma (2007)

L'assistente sociale valuta in diversi momenti della propria attività: valuta le domande al momento dell'accesso dei cittadini al sistema dei servizi, valuta le situazioni di bisogno portate dai clienti/utenti, valuta quando il Tribunale gli chiede di realizzare indagini sociali, valuta gli esiti del proprio lavoro e dei progetti, valuta i servizi che deve coordinare e così via. Il libro presenta un inventario di esperienze e percorsi di valutazione e autovalutazione del lavoro degli assistenti sociali, esemplificando, attraverso risultati originali di ricerche, alcune caratteristiche tipiche di questa attività e proponendo un comune approccio metodologico. Vengono presentati alcuni strumenti ed esperienze riguardanti sia la valutazione "nel" lavoro dell'assistente sociale, tipicamente il lavoro "sul caso", sia le esperienze di valutazione "del" lavoro dell'assistente sociale in termini di qualità dell'intervento.